

**Система менеджмента качества
Положение
о центре по развитию
международного сотрудничества и
полиязычного образования**



**АО «КАЗАХСКИЙ
АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени С. СЕЙФУЛЛИНА»**

ПЦРМСПЯО СМК 10010 13030 – 2018 Стр. 1 из 17 Версия 2

«Утверждено»

приказом от 18.07.2018 № 543-Н

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

**О ЦЕНТРЕ РАЗВИТИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА И
ПОЛИАЗЫЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

ПЦРМСПЯО СМК 10010. 13030 - 2018

Экз. _____

Копия _____

АСТАНА 2018

<p align="center">Система менеджмента качества Положение о центре по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования</p>		<p align="center">АО «КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени С. СЕЙФУЛЛИНА»</p>
<p align="center">ПЦРМСПЯО СМК 10010 13030 – 2018 Стр. 2 из 17 Версия 2</p>		

Предисловие

1. РАЗРАБОТАНО И ВНЕСЕНО центром развития международного сотрудничества и полиязычного образования совместно с отделом менеджмента персоналом

наименование структурного подразделения разработавшего ПО

Руководитель РГ – заместитель председателя Правления по стратегическому планированию, науке и международным связям Могильный С.В.

ученая степень, ученое звание

2 УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом председателя

(должностное лицо, утверждающее документ)

Правления от 18.07.2018 № 543-Н

(наименование, дата и номер утверждающего организационно - распорядительного документа)

3 РАЗРАБОТЧИКИ: - директор ЦРМСПЯО Мейрамова С.О.

ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.

- директор ДМПД Алимжанова Д.Б.

ученая степень, ученое звание

- и.о.начальника СК Тлеумбетова Д.Б.

ученая степень, ученое звание

- специалист СК Абдукаримова А.К.

ученая степень, ученое звание

**4 СРОК ПЕРВОЙ ПРОВЕРКИ
ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕРКИ**

2018 г.

5 лет

Настоящее положение не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено без разрешения председателя Правления АО «Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина»

<p align="center">Система менеджмента качества Положение о центре по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования</p>		<p align="center">АО «КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени С. СЕЙФУЛЛИНА»</p>
<p align="center">ПЦРМСПЯО СМК 10010 13030 – 2018 Стр. 3 из 17 Версия 2</p>		

Содержание

1 Область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Обозначения и сокращения	4
4 Ответственность и полномочия	5
5 Общие положения	5
6 Описание	9
7 Порядок внесения изменений	11
8 Хранение и рассылка	12
Приложение А Форма плана работы центра	13
Приложение Б Лист согласования	14
Приложение В Лист ознакомления	15
Приложение Г Лист внесения изменений	16
Приложение Д Лист учета периодических проверок	17

<p align="center">Система менеджмента качества Положение о центре по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования</p>		<p align="center">АО «КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени С. СЕЙФУЛЛИНА»</p>
<p align="center">ЩРМСПЯО СМК 10010 13030 – 2018 Стр. 4 из 17 Версия 2</p>		

1 Область применения

Настоящее Положение о Центре развития международного сотрудничества и полиязычного образования устанавливает требования по административно-правовому закреплению за подразделением его статуса организационной структуры, функциональных обязанностей, полномочий (прав) и ответственности.

Положение входит в комплект документации системы менеджмента качества Казахского агротехнического университета имени С. Сейфуллина (далее КАТУ имени С. Сейфуллина).

2 Нормативные ссылки

В настоящем положении использованы ссылки на следующие нормативные документы:

МС ИСО 9000:2005 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

МС ИСО 9001:2008 Системы менеджмента качества. Требования.

СО СМК 1.1.01-2015 Система менеджмента качества. Стандарт организации. Общие требования к построению, изложению и оформлению документации системы менеджмента качества.

СО СМК 01.1014-2017 Система менеджмента качества. Стандарт организации. Правила разработки, согласования и утверждения положения о подразделении.

ДП СМК 01-2015 Система менеджмента качества. Документированная процедура. Управление документацией.

ДП СМК 02-2015 Система менеджмента качества. Документированная процедура. Управление записями по качеству.

3 Обозначения и сокращения

В настоящем положении применяются следующие сокращения:

- КАТУ – Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина;
- СО – стандарт организации;
- ПРК – представитель руководства по качеству;
- РП – руководитель проекта;
- СК – служба качества;
- НД – нормативные документы;
- СМК – система менеджмента качества;
- КНР – Китайская народная Республика;

<p align="center">Система менеджмента качества Положение о центре по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования</p>		<p align="center">АО «КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени С. СЕЙФУЛЛИНА»</p>
<p align="center">ПЦРМСПЯО СМК 10010 13030 – 2018 Стр. 5 из 17 Версия 2</p>		

- ППС - профессорско-преподавательский состав;
- ДМПД – департамент менеджмента персоналом и документооборота;
- ПЭО – планово-экономический отдел;
- ЦРМСПЯО - центр развития международного сотрудничества и полиязычного образования;
- ККЦНО – Казахско-китайский центр науки и образования.

4 Ответственность и полномочия

4.1 Утверждает настоящее положение о Центре развития международного сотрудничества и полиязычного образования (ЦРМСПЯО) приказом председателя Правления АО «КАТУ им. С. Сейфуллина».

4.2 Ответственность за разработку ПЦРМСПЯО, а именно за его содержание, структуру, оформление, утверждение и внедрение несет руководитель подразделения.

4.3 Проект ПЦРМСПЯО должен согласовываться с представителем руководства по качеству (ПРК) и заместитель председателя Правления по финансовым вопросам и развитию инфраструктуры, проректором – руководителем центра науки и инновационной деятельности, директором ЦРМСПЯО, директором департамента менеджмента персоналом и документооборота (далее ДМПД), начальником юридического отдела, начальником службы качества (СК), которое отмечают в «Листе согласования» (Приложение Б).

4.4 Директор ЦРМСПЯО передает проект ПЦРМСПЯО на регистрацию в СК, СК оформляет оригинал ПЦРМСПЯО, собирает согласующие подписи.

4.5 СК готовит приказ об вводе в действие ПЦРМСПЯО который утверждается председателем Правления.

4.6 Ответственность за доведение до сведения соответствующих сотрудников подразделения утвержденного положения несет директор ЦРМСПЯО. Запись об ознакомлении должна быть оформлена в «Листе ознакомления» (Приложение В).

5 Общие положения

5.1 Центр развития международного сотрудничества и полиязычного образования организован приказом председателя Правления. За центром закреплен номер № 13030.

5.2 Центр развития международного сотрудничества и полиязычного образования организуется и ликвидируется приказом председателя Правления.

5.3 Общее руководство центром осуществляется председателем Правления

<p align="center">Система менеджмента качества Положение о центре по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования</p>		<p align="center">АО «КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени С. СЕЙФУЛЛИНА»</p>
<p align="center">ПЦРМСПЯО СМК 10010 13030 – 2018 Стр. 6 из 17 Версия 2</p>		

и проректором – руководителем центра науки и инновационной деятельности. Директор Центра развития международного сотрудничества и полиязычного образования непосредственно подчиняется проректору – руководителю центра науки и инновационной деятельности.

5.4 Директор Центра назначается на должность приказом председателя Правления АО «КАТУ им. С. Сейфуллина».

5.5 В своей работе директор Центра руководствуется Законами Республики Казахстан, Указами и Распоряжениями Президента Республики Казахстан, нормативно – правовыми актами Республики Казахстан, внутренними документами АО «КАТУ им. С. Сейфуллина».

5.6 За Центром развития международного сотрудничества и полиязычного образования закрепляются служебные помещения, приспособленные для хранения документов строгой отчетности, необходимый инвентарь, связь, оргтехника.

5.7 Риски по деятельности ЦРМСПЯО:

№	Возможные риски	Мероприятия
1	Отсутствие финансирования программы привлечения зарубежных ученых	1.Запрос в МОН РК на финансирование программы привлечения зарубежных ученых. 2.Целенаправленная работа по привлечению зарубежных ученых из зарубежных университетов - партнеров КАТУ за счет различных фондов, программ, проектов.
2	Неоправданный лимит финансирования по странам программы академической мобильности	Запрос в МОН РК на финансирование внешней академической мобильности с обоснованием фактических затрат по странам. 2.Направление ходатайства в министерство с целью рассмотрения плана распределения бюджетных средств, выделяемых на мобильность обучающихся.
3	Риск не достаточного финансирования средств из бюджетных органов, выделяемых на академическую мобильность	1.Предварительная оценка и планирование академической мобильности. 2. Направление запроса на финансирование с уточнением срока перечисления средств на счет университета.

<p align="center">Система менеджмента качества Положение о центре по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования</p>		<p align="center">АО «КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени С. СЕЙФУЛЛИНА»</p>
<p align="center">ПЦРМСПЯО СМК 10010 13030 – 2018 Стр. 7 из 17 Версия 2</p>		

	обучающихся	
4	Несоблюдение правил пребывания на территории Республики Казахстан иностранных граждан, включая регистрацию в УМС ДВД РК	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомление иностранных студентов с правилами пребывания иностранных граждан в РК. 2. Постоянный мониторинг над учебным процессом, досугом иностранных студентов. 3. Проведение различных культурно-воспитательных мероприятий с иностранными студентами. 4. Ознакомление иностранных студентов о необходимости нострификации и легализации аттестатов о среднем образовании и дипломов.
5	Низкая активность участия ППС КАТУ им. С.Сейфуллина в повышении квалификации (в проектах, языковых курсах, стажировках в ведущих зарубежных вузах, в международных программах, включая «Болашак»)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Активизация участия КАТУ в международных научных и академических проектах. 2. Привлечение вузов-партнеров в рамках программ академической мобильности и стажировок ППС. 3. Информирование ППС КАТУ им.С.Сейфуллина по повышению квалификации.
6	Дефицит высоко квалифицированных кадров для преподавания на английском языке в полиязычных группах	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление и устранение проблем, барьеров для изучения английского языка ППС. 2. Мотивация ППС для участия в программах академической мобильности, стажировках, проектах, международных конференциях и др.
7	Дефицит специальной литературы и низкое количество разработанных учебников, учебных пособий на английском языке	<ol style="list-style-type: none"> 1. Направление запроса на пополнение библиотечного фонда и электронной базы материалами для полиязычных групп.
8	Низкий уровень владения языком (английский,	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение качества владения иностранными языками среди ППС.

<p align="center">Система менеджмента качества Положение о центре по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования</p>		<p align="center">АО «КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени С. СЕЙФУЛЛИНА»</p>
<p align="center">ПЦРМСПАО СМК 10010 13030 – 2018 Стр. 8 из 17 Версия 2</p>		

	<p>русский и казахский) преподавателей полиязычных групп</p>	<p>2. Проведение курсов с носителями английского языка. 3. При принятии на работу в АО «КАТУ имени С.Сейфуллина» приоритет отдавать ППС, владеющие английским языком.</p>
9	<p>Низкий уровень владения английским языком студентов и магистрантов для участия в программах академической мобильности</p>	<p>1 .Расширение перечня дисциплин, преподаваемых на английском языке, и повышение качества их преподавания. 2. Повышение качества преподавания иностранных языков в соответствии с международными стандартами и методиками. 3. Разработка модулей дисциплин на английском языке по всем приоритетным направлениям для привлечения иностранных студентов; Ежегодно улучшать содержание модулей;</p>
10	<p>Утрата контактов с организациями - приоритетными партнерами КАТУ</p>	<p>1. Мониторинг сроков договоров с визами- партнерами КАТУ. 2. Целенаправленная работа по поддержанию активного сотрудничества КАТУ с приоритетными партнерами по широкому кругу направлений. 3. Расширение перечня контактных лиц в университетах - приоритетных партнерах КАТУ. 4. Содействие в улучшение позиции КАТУ в международных рейтингах (QS и др.)</p>
11	<p>Отток обучающихся вследствие несбалансированной академической мобильности</p>	<p>1.Расширение перечня дисциплин, преподаваемых на английском языке, и повышение качества их преподавания. 2. Повышение качества владения иностранными языками среди ППС. 3. Повышение качества преподавания иностранных языков в соответствии с международными стандартами и методиками. 4. Целенаправленная работа по привлечению обучающихся из зарубежных</p>

<p align="center">Система менеджмента качества Положение о центре по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования</p>		<p align="center">АО «КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени С. СЕЙФУЛЛИНА»</p>
<p align="center">ПЦРМСПЯО СМК 10010 13030 – 2018 Стр. 9 из 17 Версия 2</p>		

		<p>университетов – партнеров КАТУ. 5. Содействие в организации подготовительных курсов для иностранных студентов, совместно с языковыми кафедрами КАТУ.</p>
--	--	---

6 Описание

6.1 Центр развития международного сотрудничества и полиязычного образования является административным подразделением КАТУ им. С. Сейфуллина, который выполняет весь комплекс организационно-технических мероприятий по установлению и развитию международного сотрудничества и полиязычного образования и сотрудничества с зарубежными партнерами.

6.3 В структуру Центра развития международного сотрудничества и полиязычного образования входят:

- отдел международного сотрудничества;
- отдел полиязычного образования;
- казахско - китайский центр по науке и образованию;
- кафедра иностранных языков.

6.4 Функции Центра развития международного сотрудничества и полиязычного образования, в том числе, отдела международного сотрудничества по развитию международного сотрудничества:

6.4.1 В области внешней академической мобильности обучающихся, зарубежной стажировки и практики, включая повышение квалификации педагогических и научных работников, а также привлечение иностранных преподавателей и ученых для проведения лекционных и практических занятий, включая их участие в совместных образовательных проектах;

6.4.2 Содействие в подготовке, согласовании текстов и внесении предложений по заключению соглашений, меморандумов и договоров с зарубежными партнерами о реализации совместных программ и проектов;

6.4.3 Организационное обеспечение мероприятий по реализации заключенных соглашений, если необходимо;

6.4.4 Контроль за сбором и оформлением необходимых документов обучающихся в рамках внешней академической мобильности с целью обучения за границей, в том числе заполнением Анкеты иностранного гражданина, прибывшего для обучения в КАТУ им. С. Сейфуллина;

6.4.5 Формирование резерва обучающихся, педагогических и научных работников для командирования за рубеж с целью осуществления запланированных мероприятий совместно с факультетами и структурными организациями КАТУ им. С. Сейфуллина;

<p align="center">Система менеджмента качества Положение о центре по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования</p>		<p align="center">АО «КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени С. СЕЙФУЛЛИНА»</p>
<p align="center">ПЦРМСПЯО СМК 10010 13030 – 2018 Стр. 10 из 17 Версия 2</p>		

6.4.6 Содействие в организации принятия и расселения вновь прибывших иностранных граждан для обучения, работы или проведения научного исследования в КАТУ им. С. Сейфуллина, а также визовая поддержка иностранных граждан;

6.4.7 Разъяснение иностранным гражданам действующего законодательства в области образования Республики Казахстан, правил внутреннего распорядка организации образования;

6.4.8 Подготовка информации и анализ итогов международного сотрудничества за очередной учебный год, подготовка обобщенных сведений о результатах международного сотрудничества и их своевременное представление по месту требования;

6.4.9 Постоянная работа по установлению сотрудничества и поддержке контактов с дипломатическими представительствами, посольствами и культурными национальными центрами зарубежных государств по образовательным, научным и культурным вопросам в рамках сотрудничества по мере необходимости;

6.4.10 Реализация программ внешней академической мобильности, привлечения зарубежных ученых и топ-менеджеров;

6.4.11 Реализация зарубежной сельскохозяйственной и производственной практики обучающихся;

6.4.12 Содействие ППС и ученым КАТУ для поступления в докторантуру зарубежных организаций – партнеров;

6.4.13 Содействие ППС КАТУ для участия в международных проектах и программах.

6.5 Функции ЦРМСиПЯО, в том числе, отдела полиязычного образования, по развитию полиязычного образования:

6.5.1 Содействие в разработке стратегии, планирования и реализации мероприятий по развитию полиязычного образования трех уровней с целью повышения языковой компетенции и повышения качества образования;

6.5.2 Привлечение, по мере возможности, представителей посольств к образовательной и научно-инновационной деятельности университета;

6.5.3 Содействие в мониторинге и обеспечение проверки учебно-методической литературы, разработанные ППС на английском языке по специальностям полиязычного обучения, в частности, учебно-методических комплексов специальностей и учебно-методических комплексов дисциплин на английском языке;

6.5.4 Организация качественной языковой подготовки профессорско-преподавательского состава и обучающихся с привлечением иностранных специалистов по иностранному языку;

6.5.5 Организация и координация внешней академической мобильности,

<p align="center">Система менеджмента качества Положение о центре по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования</p>		<p align="center">АО «КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени С. СЕЙФУЛЛИНА»</p>
<p align="center">ЦРМСИПАО СМК 10010 13030 – 2018 Стр. 11 из 17 Версия 2</p>		

направление на учебу.

6.6 Функции ЦРМСИПАО, в частности ККЦНО, в развитии направлений работы казахско-китайского центра в области образования и науки:

6.6.1 Развитие сотрудничества между университетами и учреждениями науки и образования КНР.

6.6.2 Совместное проведение культурных мероприятий между отделами науки и культуры посольств КНР и РК.

6.6.3 Организация встреч ППС и студентов КАТУ в КНР и делегаций из КНР в КАТУ.

6.6.4 Осуществлять обучение китайскому языку в качестве элективной дисциплины.

6.7 ЦРМСИПАО несет ответственность за некачественное и несвоевременное представление, не представление в установленные сроки заявок на включение в Планы развития и государственных закупок Общества на предстоящий финансовый год расходов на закуп товаров, работ и услуг, на размещение объявлений на веб-портал государственных закупок, а также их соответствие требованиям нормативных правовых актов о государственных закупках в части содержания размещаемой информации о предмете закупок в соответствии с пунктами 8.1.5, 8.2.4 и 8.3.1 Положения о бюджетировании АО «КАТУ им. С.Сейфуллина».

6.8 Поощрение сотрудников.

6.8.1 За своевременное и качественное выполнение своих функциональных обязанностей и помимо функциональных обязанностей сотрудники ЦРМСИПАО могут поощряться приказом председателя Правления, по представлению директора Центра развития международного сотрудничества и полиязычного образования.

6.8.2 За своевременное и качественное выполнение своих функциональных обязанностей и помимо функциональных обязанностей директор ЦРМСИПАО может поощряться приказом председателя Правления, по представлению заместителя председателя Правления по стратегическому планированию, науке и международным связям.

6.8.3 Сотрудники ЦРМСИПАО могут иметь поощрения за выполнение следующих показателей:

- соблюдение трудовой дисциплины;
- результаты работы за определенный период;
- образцовое выполнение должностных обязанностей, выполнение заданий особой важности и сложности и другие достижения в работе;
- премирование может производиться также к юбилейным и праздничным датам.

<p align="center">Система менеджмента качества Положение о центре по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования</p>		<p align="center">АО «КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени С. СЕЙФУЛЛИНА»</p>
<p align="center">ПЦРМСПЯО СМК 10010 13030 – 2018 Стр. 12 из 17 Версия 2</p>		

7 Порядок внесения изменений

7.1 Внесение изменений в положение производится только по разрешению ПРК и обязательно оформляется документально за его (их) подписью. Листы, изъятые из измененного варианта положения, хранятся с документом о разрешении внесения изменений.

7.2 Внесение изменений в положение, сданного на хранение в СК, производится в соответствии с требованиями ДП СМК 01-2015 и СО СМК 01.1014-2017.

7.3 Изменения в положение вносит специалист службы качества с обязательной отметкой в «Листе регистрации изменений» (Приложение Г).

8 Хранение и рассылка

8.1 Ответственность за передачу утвержденного ПЦРМСПЯО (оригинал) на хранение в СК несет директор ЦРМСиПЯО.

8.2 Ответственность за хранение и рассылку копии ПЦРМСПЯО подразделениям возлагается на начальника службы качества.

8.3 ПЦРМСПЯО регистрируются в электронном формате в системе электронного документооборота «ARTA SYNERGY» и рассылаются всем подразделениям.

<p align="center">Система менеджмента качества Положение о центре по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования</p>		<p align="center">АО «КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени С. СЕЙФУЛЛИНА»</p>
<p align="center">ПЦРМСПЯО СМК 10010 13030 – 2018 Стр. 13 из 17 Версия 2</p>		

**Приложение А
(справочное)**

Ф. 10010 13030 - 01

Форма плана работы центра

Мероприятие	Дата	Ответственный	Результат
1	2	3	4
1 Планирование и реализация мероприятий по развитию международного сотрудничества в области подготовки специалистов			
2 Повышение квалификации научно-педагогических работников			
3 Совместные учебно - методические и научно-исследовательские программы			
4 Формирование резерва научно-педагогических работников, специалистов и студентов для осуществления за рубежом запланированных мероприятий			
5 Организация языковой и страноведческой подготовки кандидатов, рекомендованных для заграникомандировки			
6 Презентация международных программ			
7 Развитие материально-технической базы			
8			

