

**Система менеджмента качества
Стандарт организации
Проектирование и разработка
образовательных услуг**



**НАО "КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. С. СЕЙФУЛЛИНА"**

СО СМК 02.2005 - 2020 Стр. 1 из 21 Версия 1

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

СО СМК 02.2005 - 2020

Экз. _____

Копия _____

НУР-СУЛТАН 2020

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН департаментов по академическим вопросам совместно со службой качества

наименование структурного подразделения, разработавшего СО

2 ВНЕСЕН Службой качества

Наименование подразделения, представившего проект документа на утверждение

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ председателем Правления

(должностное лицо, утверждающее документ)

приказ № 538-Н от 16.10.2020 г.

(наименование, дата и номер утверждающего организационно-распорядительного документа)

4 РАЗРАБОТЧИКИ: - директор департамента по академическим вопросам

- Серекпаев Н.А.

Ф.И.О.

- начальник службы качества - Алдабергенова С.С

Ф.И.О.

- специалист службы качества – Жагалбаева М.Т.

Ф.И.О.

5 ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА:

- кандидат техн. наук Жусин Б.Т

ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.

- кандидат с/х. наук Шуркин А.И

ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.

- кандидат техн. наук Иванченко А.В.

ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.

**6 СРОК ПЕРВОЙ ПРОВЕРКИ
ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕРКИ**

2025 г.

5 лет

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения председателя Правления НАО "Казахского агротехнического университета имени С. Сейфуллина"

<p>Система менеджмента качества Стандарт организации Проектирование и разработка образовательных услуг</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>НАО "КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. С. СЕЙФУЛЛИНА"</p>
<p>СО СМК 02.2005 - 2020 Стр. 3 из 21 Версия 1</p>		

СОДЕРЖАНИЕ

1 Область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Определения	5
4 Обозначения и сокращения	5
5 Ответственность и полномочия	6
6 Требование к проектированию и разработке образовательных услуг	7
7 Изменения	16
8 Согласование, хранение, рассылка	16
Приложение А Процесс проектирования и предоставления образовательных услуг	17
Приложение Б Процесс проектирования и предоставления образовательных услуг	18
Приложение В Лист согласования	19
Приложение Г Лист ознакомления	20
Приложение Д Лист регистрации изменений	21

<p>Система менеджмента качества Стандарт организации Проектирование и разработка образовательных услуг</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>НАО "КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. С. СЕЙФУЛЛИНА"</p>
<p>СО СМК 02.2005 - 2020 Стр. 4 из 21 Версия 1</p>		

«Утверждено»

Приказом председателя
Правления
№ 538-Н от 16.10.2020 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Дата введения 19.10.2020 г.
(число, месяц, год)

1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт организации (СО) устанавливает порядок управления процессом разработки и проектирования образовательных услуг в НАО «Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина» (КАТУ им. С. Сейфуллина), а также ответственность исполнителей этих работ.

1.2 Настоящий СО является нормативным документом и обязателен для исполнения руководством и руководителями подразделений КАТУ им. С.Сейфуллина.

1.3 Настоящий СО входит в состав документов системы менеджмента качества.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие нормативные документы:

Закон Республики Казахстан «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.07.2020 г.);

Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года, № 569;

<p>Система менеджмента качества Стандарт организации Проектирование и разработка образовательных услуг</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>НАО "КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. С. СЕЙФУЛЛИНА"</p>
<p>СО СМК 02.2005 - 2020 Стр. 5 из 21 Версия 1</p>		

Типовые правила деятельности организаций высшего образования, соответствующих типов. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595;

Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604;

«Алгоритм включения и исключения образовательных программ в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования», утвержденным приказом № 665 Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 декабря 2018 года;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 21 ноября 2015 года № 934 «Об определении лицензиаров в сфере образования» (с изменениями по состоянию на 22.09.2020 г.)

МС ИСО 9000:2005 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

МС ИСО 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования.

СО СМК 01.1011-2020 Система менеджмента качества. Стандарт организации. Общие требования к построению, изложению и оформлению документации системы менеджмента качества.

СО СМК 01.1014-2017 Система менеджмента качества. Стандарт организации. Правила разработки, согласования и утверждения положения о подразделении.

ДП СМК 01.1006-2020 Система менеджмента качества. Документированная процедура. Управление документацией.

ДП СМК 01.1007-2020 Система менеджмента качества. Документированная процедура. Управление записями по качеству.

3 Определения

В настоящем стандарте применяются термины и определения в соответствии с МС ИСО 9000, ГОСО РК 2018 года.

4 Обозначения и сокращения

В настоящем стандарте применяются следующие сокращения и основные понятия:

СО – стандарт организации;

КАТУ им. С.Сейфуллина – НАО «Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина»;

<p>Система менеджмента качества Стандарт организации Проектирование и разработка образовательных услуг</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>НАО "КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. С. СЕЙФУЛЛИНА"</p>
<p>СО СМК 02.2005 - 2020 Стр. 6 из 21 Версия 1</p>		

ПРК - представитель руководства по качеству;
 ДАВ – департамент по академическим вопросам;
 Действующая образовательная программа – образовательная программа вуза, по которой осуществлялась подготовка, и был произведен как минимум один выпуск специалистов с высшим и послевузовским образованием в вузе;

Инновационная образовательная программа – образовательная программа вуза, не имеющая аналогов в Республике Казахстан, вводится в действие впервые;

Новая образовательная программа – образовательная программа, по которой до ее введения в Реестр не осуществлялась подготовка кадров в вузе;

Образовательная программа (ОП) – единый комплекс основных характеристик образования, включающий цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы их реализации, критерии оценки результатов обучения;

Оператор – юридическое лицо, определенное уполномоченным органом в области образования, осуществляющего ведение Реестра;

ГОСО - государственный общеобязательный стандарт образования;

РП - руководитель проекта;

Реестр образовательных программ – информационная система, включающая в себя перечень образовательных программ, разработанных высшими учебными заведениями Республики Казахстан;

СК - служба качества;

Уполномоченный орган в области образования – центральный исполнительный орган Республики Казахстан, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области образования;

5 Ответственность и полномочия

Ответственность и полномочия за разработку и проектирование образовательных услуг, их согласование, утверждение, сроки исполнения распределяются следующим образом:

Председатель Правления несет ответственность за:

- утверждение настоящего стандарта;
- выделение необходимых материальных, финансовых и прочих ресурсов;

Первый заместитель председателя Правления несет ответственность за:

- планирование и контроль выполнения работ по подготовке к проектированию и разработке образовательных услуг;
- внесение изменений в настоящий стандарт.

Директор департамента по академическим вопросам несет ответственность за:

<p>Система менеджмента качества Стандарт организации Проектирование и разработка образовательных услуг</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>НАО "КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. С. СЕЙФУЛЛИНА"</p>
<p>СО СМК 02.2005 - 2020 Стр. 7 из 21 Версия 1</p>		

- разработку требований настоящего СО в соответствии законодательным и регламентирующим требованиям;
- полноту исходных данных на проектирование, направляемых на кафедры для разработки документов;
- соблюдение сроков проектирования;
- принимаемые решения и их соответствие требованиям заказчика;
- полноту и своевременность выдачи задания на проектирование;
- своевременное направление материалов проекта образовательных услуг на рассмотрение и согласование заинтересованным и инспектирующим организациям.

Заведующие кафедрами несут ответственность за:

- соблюдение сроков выполнения проекта и разработки образовательных услуг;
- точное соблюдение требований заказчиков, инспектирующих организаций к разрабатываемому документу;
- достоверность предоставленной информации к проектированию образовательных услуг.

6 Требования к проектированию и разработке образовательных услуг

6.1 В НАО «Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина» (далее КАТУ им. С.Сейфуллина) осуществляется планирование проектирования образовательных услуг, включающее распределение работ между исполнителями. При этом обеспечивается координация заданий, совместимость проекта образовательных услуг, проведения анализа и координация изменений.

6.2 Основой для проектирования и разработки образовательных услуг являются:

6.2.1 Входные данные – национальные рамки квалификации, профессиональные стандарты, классификатор направлений подготовки с высшим и послевузовским образованием, государственные общеобязательные стандарты образования (ГОСО), договора на предоставление образовательных услуг обучающемуся, законодательные и регламентирующие требования.

6.2.2 Выходные данные – Реестр образовательных программ МОН РК, образовательные программы университета, академический календарь, график учебного процесса.

6.3 Председатель Правления университета принимает решение о разработке задания на проектирования образовательных услуг, согласно Закону РК «Об образовании».

Первый заместитель председателя Правления доводит до сведения директора департамента по академическим вопросам, который анализируют сроки выполнения и этапы проектирования, на которых должны проводиться проверки, анализ и оценка разработки, что оформляется распоряжением университета.

6.4 Директор департамента по академическим вопросам (далее ДАВ) совместно со специалистом в данном направлении (из числа ведущих профессоров и доцентов кафедр, а также сотрудников ДАВ) выбирают подразделение (кафедру) по разработке.

6.5 Заведующий кафедрой проводит анализ входных данных для проектирования, проверяет полученные от заказчика материалы и документы на полноту их соответствия требованиям: Закона РК «Об образовании», ГОСО РК, Квалификационных требований, предъявляемых при лицензировании образовательной деятельности.

6.6 В случае несоответствия документов указанным требованиям, неполноты, неточного оформления или полного отсутствия заведующий кафедрой информирует об этом директора департамента по академическим вопросам, который дает поручение своему подразделению на подготовку и корректировку материалов для получения исходных данных от заказчика.

6.7 Заведующий кафедрой совместно с ведущими специалистами кафедры готовит проект документов на лицензирование направления подготовки кадров в соответствие с Квалификационными требованиями, предъявляемые при лицензировании образовательной деятельности.

6.8 На совещании ДАВ рассматривается пакет документов на лицензирование. Замечания и дополнения членов заседания дополнительно вносятся в материалы проекта.

Перечень документов формируется согласно Классификатору направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года, № 569 и вводятся на портал электронного лицензирования Республики Казахстан www.elicense.kz:

Для бакалавриата:

1) Соответствие образовательной программы, внесенной в реестр образовательных программ уполномоченного органа в области образования, Государственному общеобязательному стандарту высшего образования, утвержденному приказом № 604;

2) Наличие преподавателей в соответствии с дисциплинами образовательной программы, соответствие образования преподавателей профилю преподаваемых дисциплин и/или их ученой степени "кандидат наук" или "доктор наук", или "доктор философии (PhD)" , или "доктор по профилю", или академической степени

"доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или степени "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", и/или ученого звания "ассоциированный профессор (доцент)", или "профессор" (при наличии) профилю преподаваемых дисциплин. Доля преподавателей включая специалистов, соответствующих 8-му уровню Национальной рамки квалификаций, для которых основным местом работы является лицензиат, от общего числа преподавателей по направлению подготовки кадров – не менее 60 %; по направлению подготовки кадров "Искусство и гуманитарные науки";

3) Доля преподавателей по направлению подготовки кадров, для которых основным местом работы является лицензиат, с ученой степенью "кандидат наук", или "доктор наук", или "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или академической степенью "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или степенью "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю" и/или ученым званием "ассоциированный профессор (доцент)", или "профессор", и/или преподаватели, удостоенные спортивных званий "Заслуженный тренер", от общего числа преподавателей по направлению подготовки кадров для университетов, академий, институтов – не менее 40 %; доля преподавателей со степенью "магистр", для которых основным местом работы является лицензиат, от общего числа преподавателей по направлению подготовки кадров – не более 60%; по направлению подготовки "Педагогические науки" от общего числа преподавателей по направлению подготовки кадров для университетов, академий, институтов – не менее 45 %; по направлению подготовки кадров "Искусство и гуманитарные науки" доля преподавателей, для которых основным местом работы является лицензиат, с ученой степенью "кандидат наук", или "доктор наук", или "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или академической степенью "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или степенью "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю" и/или ученым званием "ассоциированный профессор (доцент)", или "профессор", и/или преподаватели, удостоенные почетных званий и государственных наград Республики Казахстан, от общего числа преподавателей по направлению подготовки кадров для университетов, академий, институтов – не менее 40 %, доля преподавателей со степенью "магистр", для которых основным местом работы является лицензиат, от общего числа преподавателей по направлению подготовки кадров – не более 60%;

4) Наличие библиотечного фонда учебной и научной литературы: в формате печатных и электронных изданий за последние десять лет, обеспечивающих 100 % дисциплин образовательной программы направления подготовки кадров, в том числе изданных по языкам обучения;

5) Обеспеченность учебных корпусов вуза оборудованными медицинскими пунктами. Наличие лицензии на медицинскую деятельность;

- 6) Создание условий для питания обучающихся в учебных корпусах вуза;
- 7) Создание вузом условий для лиц с особыми образовательными потребностями (входных путей, средств информационно-навигационной поддержки, дублирование лестниц пандусами или подъемными устройствами, оборудование лестниц и пандусов поручнями, окрашивание контрастной краской дверей и лестниц, выделение мест для парковки автотранспортных средств инвалидов).
- 8) Доступность широкополосного интернета, включая беспроводные технологии, оснащенность компьютерными кабинетами, компьютерами, соответствующими минимальным требованиям к программно-аппаратному комплексу и прикладному обеспечению, утвержденным приказом №79, учебно-лабораторной и материально-технической базой, оборудованием, необходимым для реализации образовательных программ в соответствии с образовательной программой направления подготовки кадров. Наличие информационной системы управления образованием с актуальными базами данных о контингенте в соответствии с требованиями, утвержденными уполномоченным органом в области образования, и соответствие фактических данных Национальной образовательной базы данных;
- 9) Соответствие минимальных затрат организаций образования на одного обучающегося на платной основе, составляющих не менее 30% от стоимости государственного образовательного заказа на соответствующий учебный год, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года №199 по утверждению государственного заказа на подготовку специалистов с высшим образованием на соответствующий учебный год.
- 10) Обеспечение повышения квалификации преподавателей не реже одного раза в пять лет; для руководителей организаций образования повышение квалификации в области менеджмента не реже одного раза в пять лет; по направлению подготовки кадров "Педагогические науки" в соответствии с требованиями, утвержденными уполномоченным органом в области образования;
- 11) Осуществление руководства преподавателями по соответствующему профилю и (или) специалистами, соответствующими 8 уровню Национальной рамки квалификации руководства дипломными работами (проектами) студентов со стажем работы не менее 3 лет;
- 12) Сведения о базах практики, в том числе для направления подготовки кадров "Педагогические науки" – наличие договоров по базам педагогической практики с организациями дошкольного, и/или начального, и/или основного и/или общего среднего, и/или технического и профессионального, и/или послесреднего образования; Сведения о трудоустройстве выпускников бакалавриата по направлению подготовки кадров, при этом доля трудоустроенных от общего числа выпускников по направлению подготовки кадров в течение года выпуска не менее 50%, для подготовки кадров "Педагогические науки" не менее 60%. При этом, в

<p>Система менеджмента качества Стандарт организации Проектирование и разработка образовательных услуг</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>НАО "КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. С. СЕЙФУЛЛИНА"</p>
<p>СО СМК 02.2005 - 2020 Стр. 11 из 21 Версия 1</p>		

количестве трудоустроенных выпускников учитываются выпускники, продолжившие обучение по программам второго высшего образования, по очной форме обучения, в магистратуре или докторантуре;

13) Создание условий для проживания не менее 70% иногородних обучающихся (общежития/хостелы/гостиниц) от числа нуждающихся;

14) Осуществление вузами непрерывного приема обучающихся за последние 2 года по соответствующему направлению подготовки кадров;

15) Использование компьютерной программы для проверки наличия заимствованного материала и использования текста с синонимической заменой слов и выражений без изменения смысла (парафраз), включая использование текста переведенного с другого языка.

Для магистратуры:

1) Соответствие образовательной программы, внесенной в реестр образовательных программ уполномоченного органа в области образования, Государственному общеобязательному стандарту послевузовского образования, утвержденному приказом № 604;

2) Наличие соглашений о сотрудничестве с организациями образования или научными или научно-образовательными или научно-производственными центрами по соответствующим направлениям подготовки и предусматривающих нормы по статусу вуза-партнера по соответствующему направлению подготовки кадров и привлечению зарубежных консультантов;

3) Наличие четырех преподавателей с учеными степенями доктора наук, и/или кандидата наук и/или доктора философии (PhD), в том числе не менее одного доктора наук или доктора философии (PhD) в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки кадров, для которых основным местом работы является лицензиат. Обеспеченность преподавателями в соответствии с дисциплинами образовательной программы, соответствие образования преподавателей профилю преподаваемых дисциплин и их ученой степени и/или ученого звания "ассоциированный профессор (доцент)" или "профессор" профилю преподаваемых дисциплин;

4) Доля преподавателей по запрашиваемому направлению подготовки кадров, для которых основным местом работы является лицензиат, с ученой степенью "кандидат наук", или "доктор наук", или "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или академической степенью "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или степенью "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", и/или ученым званием "ассоциированный профессор (доцент)", или "профессор" – не менее 70%; доля преподавателей со степенью "магистр", для которых основным местом работы является лицензиат, от общего числа преподавателей по направлению подготовки кадров – не более 30%; по направлению под-

<p>Система менеджмента качества Стандарт организации Проектирование и разработка образовательных услуг</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>НАО "КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. С. СЕЙФУЛЛИНА"</p>
<p>СО СМК 02.2005 - 2020 Стр. 12 из 21 Версия 1</p>		

готовки кадров "Искусство и гуманитарные науки": доля преподавателей, для которых основным местом работы является лицензиат, с ученой степенью "кандидат наук", или "доктор наук", или "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или академической степенью "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или степенью "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", и/или ученым званием "ассоциированный профессор (доцент)", или "профессор", и/или преподаватели, удостоенные почетных званий и государственных наград Республики Казахстан, от общего числа преподавателей по направлению подготовки кадров, для университетов, институтов, академий – не менее 50%; доля преподавателей со степенью "магистр", для которых основным местом работы является лицензиат, от общего числа преподавателей по направлению подготовки кадров – не более 50%;

5) Обеспеченность учебных корпусов вуза оборудованными медицинскими пунктами. Наличие лицензии на медицинскую деятельность;

6) Создание условий для питания обучающихся в учебных корпусах вуза;

7) Необходимые материальные активы, здания (учебные корпуса), обеспечивающие качество образовательных услуг: собственные либо принадлежащие на праве хозяйственного ведения или оперативного управления или доверительного управления для организаций образования с участием государственных органов или квазигосударственных организаций не менее 5% с учебными помещениями площадью, соответствующей санитарным правилам и нормам, утвержденным приказом № 611 и требованиям пожарной безопасности, утвержденным приказом № 439; обеспечение видеонаблюдения в помещениях и (или) прилегающих территориях организации образования;

8) Доступность широкополостного интернета, включая беспроводные технологии, оснащенность библиотекой и компьютерными кабинетами, компьютерами, соответствующими минимальным требованиям к программно-аппаратному комплексу и прикладному обеспечению, утвержденным приказом №79, материально-технической и учебно-лабораторной базой, оборудованием, необходимым для реализации образовательных программ в соответствии с образовательной программой направления подготовки кадров.

9) Наличие информационной системы управления образованием с актуальными базами данных о контингенте в соответствии с требованиями, утвержденными уполномоченным органом в области образования, и соответствие фактических данных Национальной образовательной базе данных. Наличие доменного имени третьего уровня в зоне edu.kz;

10) Обеспечение организацией образования финансируемыми научно-исследовательскими и опытно-конструкторскими работами в соответствии с договором с организациями и предприятиями;

11) Осуществление научного руководства преподавателем, имеющим ученую степень "кандидат наук", или "доктор наук", или "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или академическую степень "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или степень "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", соответствующую профилю запрашиваемого направления, со стажем научно-педагогической работы не менее трех лет, являющимся автором 5 научных статей за последние пять лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий, рекомендуемых для публикации основных результатов научной деятельности, утвержденный уполномоченным органом в области образования и науки и 1 научной статьи в международном рецензируемом научном журнале, имеющем импакт-фактор по данным JCR (ЖСР) или индексируемым в одной из баз Science Citation Index Expanded, Social Science Citation Index или Arts and Humanities CitationIndex в Web of Science Core Collection (Вэб оф Сайнс Кор Коллекшн) или показатель процентиля по Cite Score (СайтСкор) не менее 25 в базе данных Scopus (Скопус);

12) Обеспеченность специализированной научно-технической, научно-методической, клинической, экспериментальной базой по запрашиваемому направлению подготовки кадров в соответствии с образовательной программой;

13) Обеспеченность местами на прохождение магистрантами практики в соответствии с договорами, заключенными с отечественными организациями, или договорами на прохождение зарубежной научной стажировки по соответствующим направлениям подготовки кадров;

14) Использование компьютерной программы для проверки наличия заимствованного материала и использования текста с синонимической заменой слов и выражений без изменения смысла (парафраз), включая использование текста переведенного с другого языка.

Для докторантуры:

1) Соответствие образовательной программы, внесенной в реестр образовательных программ уполномоченного органа в области образования, Государственному общеобязательному стандарту послевузовского образования, утвержденному приказом № 604;

2) Обеспеченность преподавателями в соответствии с дисциплинами учебного плана. Соответствие образования преподавателей профилю преподаваемых дисциплин, а также соответствие их ученой степени "кандидат наук", или "доктор наук", или "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или академической степени "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или степени "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", и/или ученого звания "ассоциированный профессор (доцент)", или "профессор" профилю преподаваемых дисциплин.

3) Доля преподавателей с ученой степенью "кандидат наук", или "доктор наук", или "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или академической степенью "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или степенью "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", и/или ученым званием "ассоциированный профессор (доцент)", или "профессор", и/или преподаватели, удостоенные почетных званий и государственных наград Республики Казахстан, для которых основным местом работы является лицензиат, – не менее 80 %;

4) Обеспеченность учебных корпусов вуза оборудованными медицинскими пунктами. Наличие лицензии на медицинскую деятельность;

5) Создание условий для питания обучающихся в учебных корпусах вуза;

6) Необходимые материальные активы, здания (учебные корпуса), обеспечивающие качество образовательных услуг: собственные либо принадлежащие на праве хозяйственного ведения, или оперативного управления или доверительного управления для организаций образования с участием государственных органов или квазигосударственных организаций не менее 5%, с учебными помещениями площадью, соответствующей санитарным правилам и нормам, утвержденным приказом № 611 и требованиям пожарной безопасности, утвержденным приказом № 439; обеспечение видеонаблюдения в помещениях и (или) на прилегающих территориях организации образования;

7) Доступность широкополосного интернета, включая беспроводные технологии, оснащенность библиотекой и компьютерными кабинетами, компьютерами, соответствующими минимальным требованиям к программно-аппаратному комплексу и прикладному обеспечению, утвержденным приказом № 79, материально-технической и учебно-лабораторной базой, оборудованием, необходимым для реализации образовательных программ в соответствии с образовательной программой направления подготовки кадров;

8) Наличие информационной системы управления образованием с актуальными базами данных о контингенте в соответствии с требованиями, утвержденными уполномоченным органом в области образования, и соответствие фактических данных Национальной образовательной базе данных. Наличие доменного имени третьего уровня в зоне edu.kz;

9) Обеспечение организацией образования финансируемых научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в соответствии с договором с организациями и предприятиями;

10) Осуществление научного руководства преподавателем, имеющим ученую степень "кандидат наук", или "доктор наук", или "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или академическую степень "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или степень "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", являющимся автором:

<p>Система менеджмента качества Стандарт организации Проектирование и разработка образовательных услуг</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>НАО "КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. С. СЕЙФУЛЛИНА"</p>
<p>СО СМК 02.2005 - 2020 Стр. 15 из 21 Версия 1</p>		

- по направлениям подготовки кадров 8D05 "Естественные науки, математика и статистика", 8D06 "Информационно-коммуникативные технологии", 8D07 "Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли", 8D08 "Сельское хозяйство и биоресурсы", 8D09 "Ветеринария" 2 статей в международных рецензируемых научных журналах, входящих в 1, 2, 3 квартиль по данным JCR (ЖСР) в Web of Science Core Collection (Вэб оф Сайнс Кор Коллекшн) или имеющих показатель процентиля по Cite Score (Сайт Скор) не менее 35, либо индекс Хирша 2 и более;

- по остальным направлениям подготовки, являющийся автором 5 научных статей в изданиях по профилю, включенных в Перечень научных изданий и 1 научной статьи в международном рецензируемом научном журнале, имеющем импакт-фактор по данным JCR (ЖСР) или индексируемым в одной из баз Science Citation Index Expanded, Social Science CitationIndex или Arts and Humanities Citation Index в WebofScienceCoreCollection (Вэб оф Сайнс Кор Коллекшн) либо имеющих показатель процентиля по Cite Score (Сайт Скор) не менее 35;

11) Наличие договоров о сотрудничестве с аккредитованными зарубежными и (или) научными организациями, реализующими программы послевузовского образования, и предусматривающих нормы по статусу вуза-партнера по соответствующему направлению подготовки кадров, привлечении зарубежных консультантов и реализации совместных научных проектов;

12) Наличие специализированной научно-технической, научно-методической, клинической, экспериментальной базы по запрашиваемому направлению подготовки кадров;

13) Обеспеченность договорами на прохождение докторантами практики, заключенных с отечественными организациями, и договоров на прохождение зарубежной научной стажировки по запрашиваемому направлению подготовки кадров;

14) Обеспечение лабораториями или договорами с ними (по направлениям подготовки кадров в следующих областях "Естественные науки, математика и статистика", "Информационно-коммуникационные технологии", "Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли", "Сельское хозяйство и биоресурсы");

15) Использование компьютерной программы для проверки наличия заимствованного материала и использования текста с синонимической заменой слов и выражений без изменения смысла (парафраз), включая использование текста переведенного с другого языка.

6.9 Для включения образовательной программы в Реестр заведующий кафедрой должен предоставить аргументированное заявление на имя Директора департамента по академическим вопросам. К заявлению прилагаются: копия свидетельства о прохождении аккредитации (в случае наличия); образовательная программа; решение (выписка из протокола заседания методического совета факультета),

<p>Система менеджмента качества Стандарт организации Проектирование и разработка образовательных услуг</p>	 <p>SAKEN SEIFULLIN UNIVERSITY</p>	<p>НАО "КАЗАХСКИЙ АГРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. С. СЕЙФУЛЛИНА"</p>
<p>СО СМК 02.2005 - 2020 Стр. 16 из 21 Версия 1</p>		

согласие на обработку персональных данных от каждого разработчика образовательной программы (в произвольной форме). Все документы представляются на бумажных носителях.

6.9.1 Директор департамента по академическим вопросам выносит предложение о внесении ОП на рассмотрение Учебно-методическому совету университета и далее на Ученый совет университета. В случае одобрения и утверждения образовательной программы через АИС «Platonus» вносится в Реестр МОН РК для рассмотрения экспертам.

6.9.2 Коллектив авторов совместно с заведующим кафедрой до момента одобрения экспертами контактирует с отделом планирования и организации учебного процесса.

6.10 После утверждения проекта разработки образовательных услуг, председатель Правления университета передает пакет документов с сопроводительным письмом в Министерство образования и науки РК на лицензирование.

6.11 Процесс проектирования и предоставления образовательных услуг представлен в приложениях А, Б.

7 Изменения

Разработку, оформление, согласование настоящего СО, а также внесение в него изменений должно производиться в соответствии с требованиями ДП СМК 01.1006-2020 и регистрироваться в «Листе регистрации изменений» (Приложение Д).

8 Согласование, хранение, рассылка

8.1 Согласование проекта настоящего СО осуществляется с представителем руководства по качеству, директором департамента по академическим вопросам, начальником юридического отдела, начальником службы качества и оформляется в «Листе согласования» (Приложение В).

8.2 Ответственность за передачу подлинника на хранение в службу качества несет руководитель подразделения.

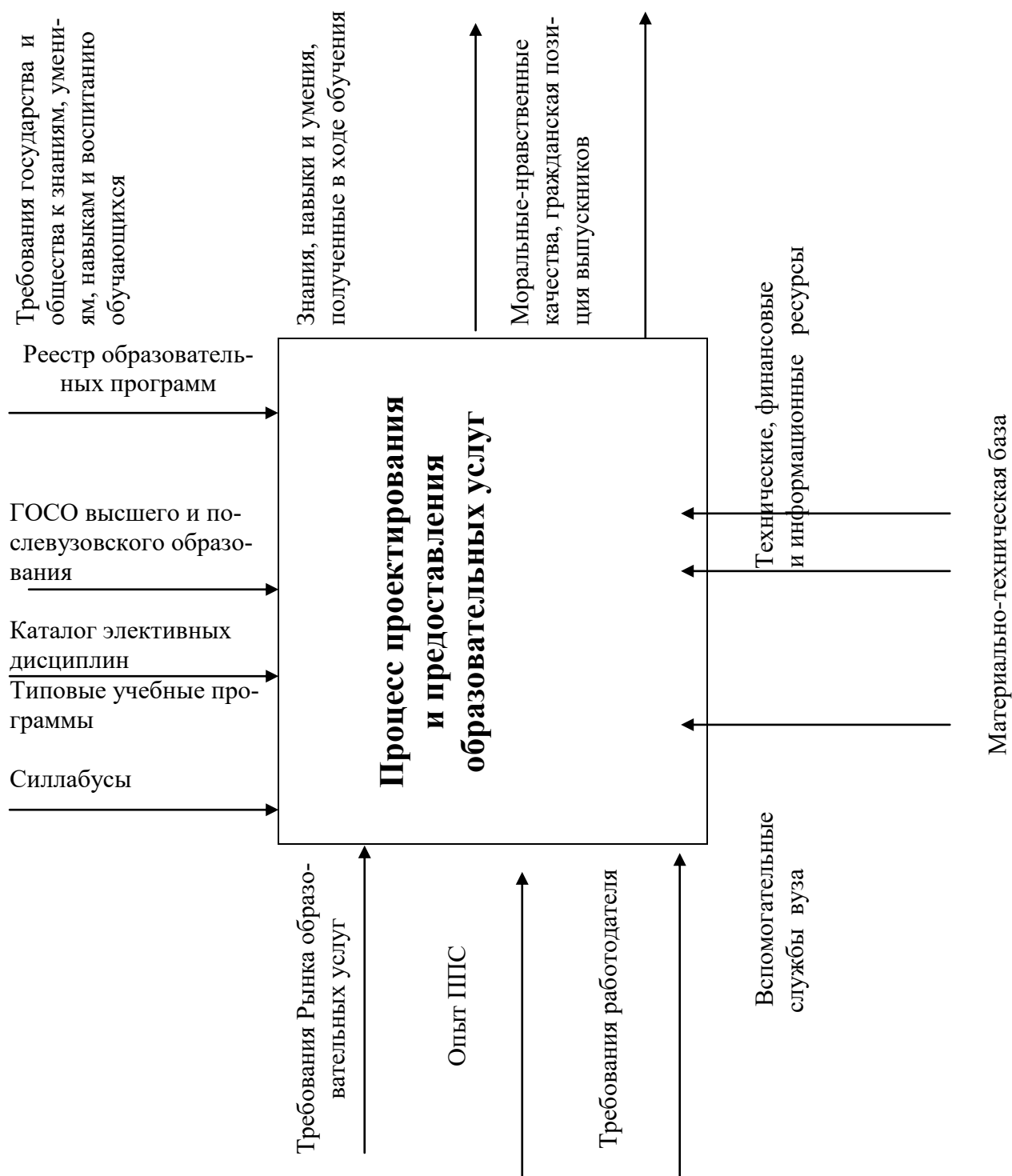
8.3 Ответственность за хранение подлинника и рассылку копий абонентам возлагается на службу качества (СК).

8.4 Ответственность за доведение утвержденного СО до сведения сотрудников подразделения несет руководитель подразделения.

Приложение А (справочное)

Ф.02.2005 - 01

Процесс проектирования и предоставления образовательных услуг



Приложение Б (справочное)

Ф.02.2005 - 02

Процесс проектирования и предоставления образовательных услуг

